

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky pro nákup v internetovém obchodě dubovo.cz. Upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího spotřebitele.

Poslední aktualizace: 3. srpna 2026

1. Úvodní ustanovení a totožnost prodávajícího

1.1 Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu dostupného na adrese dubovo.cz je společnost KAJPIKA TRANS s.r.o., se sídlem Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO 24067334, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705.

- KAJPIKA TRANS s.r.o.
- sídlo: Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika
- IČO: 24067334
- Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705
- jednatel: Adrian Condurache
- e-mail: info@dubuvo.cz
- telefon: +420 731 938 332
- web: dubovo.cz

1.2 Prodávající není plátcem DPH. Veškeré ceny uvedené v e-shopu jsou konečné.

1.3 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.4 Prodávající nabízí a prodává nábytek a související bytové doplňky, a to výhradně kupujícím s doručovací adresou na území České republiky.

1.5 Kupujícím spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Na kupujícího, který není spotřebitelem, se nevztahují ustanovení těchto obchodních podmínek ani právních předpisů výslovně určená na ochranu spotřebitele.

1.6 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi prodávajícím a kupujícím probíhá v českém jazyce. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

1.7 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Pro konkrétní objednávku je vždy rozhodné znění obchodních podmínek účinné v okamžiku odeslání objednávky.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1 Presentace zboží umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Návrhem na uzavření smlouvy je objednávka kupujícího.

2.2 Objednávku vytvoří kupující v následujících krocích:

- vloží vybrané zboží a jeho množství do nákupního košíku,
- v košíku zkontroluje obsah objednávky, může měnit množství nebo zboží odebrat,
- v pokladně vyplní kontaktní údaje a doručovací adresu, zvolí způsob dopravy a platby,
- před odesláním objednávky se mu zobrazí rekapitulace objednávaného zboží, ceny za dopravu a celkové ceny k úhradě,
- objednávku závazně odešle tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“.

2.3 Kupující má až do okamžiku odeslání objednávky možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Údaje může kdykoli opravit návratem do předchozího kroku objednávky nebo úpravou obsahu košíku. Údaje uvedené v objednávce považuje prodávající za správné.

2.4 Odesláním objednávky tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“ kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, se zásadami zpracování osobních údajů a s poučením o právu odstoupit od smlouvy, a že s nimi souhlasí. Odesláním objednávky zavazuje kupujícího k zaplacení celkové ceny včetně dopravy.

2.5 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající objednávku kupujícího potvrdí. Potvrzení objednávky se kupujícímu zobrazí na stránce se stavem objednávky, která je dostupná prostřednictvím jedinečného odkazu vytvořeného po dokončení objednávky. Proávající kupujícímu důrazně doporučuje tento odkaz uložit; slouží ke sledování stavu objednávky.

2.6 Znění obchodních podmínek platné pro danou objednávku je kupujícímu k dispozici ke stažení ve formátu PDF přímo na stránce se stavem objednávky, a to trvale po celou dobu trvání smluvního vztahu.

2.7 Kupující nakupuje jako host. Proávající nezřizuje zákaznické účty ani neuchovává přístupová hesla.

2.8 Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (připojení k internetu, telefonní hovory) si hradí kupující sám; tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ceny zboží uvedené v internetovém obchodě jsou uvedeny v korunách českých a jsou konečné. Proávající není plátcem DPH.

3.2 Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu. Konkrétní cena dopravy je kupujícímu vždy zobrazena v pokladně před odesláním objednávky a je uvedena v rekapitulaci objednávky nad tlačítkem pro odeslání objednávky.

3.3 Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Pro již odeslanou objednávku je závazná cena platná v okamžiku jejího odeslání. Proávající neposkytuje slevy a neuvádí u zboží žádné dřívější ani přeškrtnuté ceny.

3.4 Celkovou cenu včetně dopravy hradí kupující bezhotovostně platební kartou online prostřednictvím platební brány provozovatele Stripe. Proávající nemá přístup k údajům o platební kartě; ty kupující zadává přímo v zabezpečeném rozhraní poskytovatele platební brány.

3.5 Kupní cena je splatná při dokončení objednávky. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch prodávajícího.

3.6 Nebude-li platba úspěšně dokončena, objednávka zůstává ve stavu „Čeká na platbu“ a prodávající není povinen zboží odeslat.

3.7 Daňový doklad k objednávce vystaví prodávající po přijetí platby a zpřístupní jej kupujícímu společně se zásilkou.

4. Dodací podmínky

4.1 Prodávající doručuje zboží výhradně na adresy na území České republiky, a to prostřednictvím smluvního přepravce až do místa určeného kupujícím v objednávce.

4.2 Zboží je expedováno ze skladu na území Evropské unie zpravidla do 24 až 48 hodin od potvrzení platby. Obvyklá celková doba doručení činí 4 až 8 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

4.3 Nedohodnou-li se strany jinak, dodá prodávající zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Nesplní-li prodávající tuto povinnost, může kupující od smlouvy odstoupit poté, co prodávajícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k plnění; není-li dodatečná lhůta nutná podle § 2002 odst. 2 občanského zákoníku, může kupující odstoupit bez dodatečné lhůty.

4.4 Přepravce kupujícího zpravidla předem kontaktuje telefonicky nebo e-mailem a domluví s ním termín doručení. Kupující je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí zásilky.

4.5 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího spotřebitele okamžikem převzetí zboží.

4.6 Kupujícímu se doporučuje zkontrolovat při převzetí neporušenost obalu zásilky a případné zjevné poškození uvést do přepravního dokladu. Neuvedení výhrad při převzetí nemá vliv na práva kupujícího z vadného plnění.

4.7 Nepřevezme-li kupující zboží bez důvodu hodného zvláštního zřetele, vzniká prodávajícímu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným doručením a vrácením zásilky.

5. Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů

5.1 Kupující spotřebitel má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů, a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce.

5.2 Lhůta pro odstoupení běží ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem smlouvy několik kusů zboží dodávaných zvlášť, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží; u zboží sestávajícího z několika položek nebo částí ode dne převzetí poslední položky nebo části.

5.3 Lhůta je zachována, odešle-li kupující odstoupení od smlouvy prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty.

5.4 Odstoupení může kupující uplatnit kterýmkoli z následujících způsobů:

- prostřednictvím online formuláře pro odstoupení od smlouvy na adrese dubovo.cz/odstoupeni-od-smlouvy, který je trvale dostupný z počítačové stránky; po odeslání se kupujícímu ihned na obrazovce zobrazí potvrzení s datem, časem a referenčním číslem, které si může stáhnout ve formátu PDF,
- e-mailem na adresu info@dubovo.cz nebo dopisem na adresu sídla prodávajícího, s uvedením čísla objednávky a identifikace zboží,
- vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb., ve znění nařízení vlády č. 66/2026 Sb., který je ke stažení na stránce dubovo.cz/odstoupeni-od-smlouvy.

5.5 Použití vzorového formuláře není povinné; kupující může odstoupit jakýmkoli jednoznačně formulovaným prohlášením.

5.6 Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14

dnů ode dne doručení odstoupení, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od kupujícího na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Byl-li zvolen jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.

5.7 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží zpět, nebo než kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.8 Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží se vrací na adresu, kterou prodávající kupujícímu sdělí při vyřízení odstoupení; kupující proto před odesláním zboží vyčká sdělení této adresy.

5.9 Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. U rozměrného nábytku, který nelze vzhledem k jeho povaze odeslat obvyklou poštovní cestou, mohou tyto náklady dosáhnout částky odpovídající ceně přepravy takového zboží; jejich odhad sdělí prodávající kupujícímu na vyžádání předem.

5.10 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Tuto částku je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.11 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména jde-li o dodávku zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, o zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo o zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co je kupující porušil.

6. Práva z vadného plnění

6.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkci a dalším ujednaným vlastnostem, a že je vhodné k účelu, pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá.

6.2 Kupující může vytknout vadu, která se u zboží projeví v době dvou let od převzetí.

6.3 Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže povaha zboží nebo vady to vylučuje.

6.4 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

6.5 Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí, pokud se vada projeví opakovaně, jde-li o podstatné porušení smlouvy, nebo je-li z prohlášení prodávajícího či z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době. Odstoupit od smlouvy nelze, je-li vada zboží nevýznamná.

6.6 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout a vyřídit ji včetně odstranění vady a vyrozumění kupujícího o vyřízení nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtu.

6.7 Marné uplynutí lhůty podle předchozího odstavce je podstatným porušením smlouvy; kupující je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.8 Uplatní-li kupující právo z vadného plnění důvodně, náleží mu náhrada účelně vynaložených

nákladů spojených s uplatněním reklamace.

6.9 Podrobný postup uplatnění reklamace upravuje Reklamační řád prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a je dostupný na adrese dubovo.cz/reklamacni-rad.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a dozor

7.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa <https://adr.coi.cz>.

7.2 Kupující spotřebitel je oprávněn se na Českou obchodní inspekci obrátit v případě, že se mu nepodařilo spor s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele a je bezplatné.

7.3 Prodávající upřednostňuje řešení jakékoli stížnosti přímou dohodou. Stížnost lze podat na kontaktní e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v článku 1.

7.4 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor v oblasti živnostenského podnikání vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, internetová adresa <https://uouu.gov.cz>.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

8.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Namísto takového ustanovení nastupuje ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

8.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Kupujícímu je trvale dostupná ze stránky se stavem jeho objednávky.

8.4 Ochrana osobních údajů kupujícího je upravena v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, dostupném na adrese dubovo.cz/ochrana-osobnich-udaju.

8.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 3. srpna 2026.