

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů podle článku 13 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) pro zákazníky e-shopu dubovo.cz.

Poslední aktualizace: 3. srpna 2026

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem Vašich osobních údajů je KAJPIKA TRANS s.r.o., se sídlem Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO 24067334, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705.

- KAJPIKA TRANS s.r.o.
- sídlo: Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika
- IČO: 24067334
- Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705
- jednatel: Adrian Condurache
- e-mail: info@dubuvo.cz
- telefon: +420 731 938 332
- web: dubovo.cz

1.2 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na výše uvedené kontakty.

2. Účely a právní základy zpracování

2.1 Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy — právní základ: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez těchto údajů nelze objednávku vyřídit ani zboží doručit.
- Vedení účetnictví a plnění daňových povinností — právní základ: plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- Vyřízení reklamace a odstoupení od smlouvy — právní základ: plnění smlouvy a plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR.
- Ukládání nezbytných cookies pro funkci košíku a objednávky — právní základ: oprávněný zájem na zajištění funkčnosti webu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; analytické a marketingové cookies zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

3. Kategorie zpracovávaných údajů

3.1 Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete v objednávce nebo ve formulářích, a údaje vznikající při provozu e-shopu:

- identifikační údaje: jméno a příjmení,
- kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo,
- doručovací adresa: ulice a číslo popisné, město, PSČ, země,
- údaje o objednávce: číslo objednávky, objednané zboží, cena, cena dopravy, stav objednávky,

datum objednání,

- údaje související s platbou: identifikátor platební transakce (údaje o platební kartě zpracovává výhradně poskytovatel platební brány, správce k nim nemá přístup),
- údaje z formuláře pro odstoupení od smlouvy nebo z reklamace,
- technické údaje: IP adresa a údaje uložené v cookies v rozsahu podle Vašeho nastavení souhlasu.

4. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

4.1 Vaše osobní údaje předáváme pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky těmto příjemcům:

- Stripe Payments Europe, Ltd. (Irsko) — zpracování online plateb platební kartou; předává se e-mail a identifikátor objednávky, údaje o platební kartě zadáváte přímo poskytovateli platební brány.
- Lovable / Supabase — hostování e-shopu a provoz databáze; data jsou uložena v datových centrech v regionu Evropské unie.
- Comercio Electrónico BigBuy S.L., Španělsko (Evropská unie) — velkoobchodní dodavatel zajišťující expedici zboží; předává se jméno a příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, výhradně za účelem vyřízení a doručení objednávky.
- Přepравní společnosti zajišťující doručení zásilky (zejména GLS, DHL, UPS) — předává se jméno a příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa pro potřeby avizace a doručení.
- Účetní a daňoví poradci a orgány veřejné moci v rozsahu daném právními předpisy.

4.2 Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Dojde-li výjimečně k takovému předání ze strany zpracovatele, bude zajištěno na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

4.3 Osobní údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím osobám pro marketingové účely.

5. Doba uložení osobních údajů

5.1 Údaje o objednávkách a související účetní doklady uchováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byla objednávka uskutečněna, a to z důvodu plnění zákonných archivačních povinností.

5.2 Údaje z formuláře pro odstoupení od smlouvy a z reklamací uchováváme po dobu 10 let jako součást dokumentace k objednávce.

5.3 Údaje o uděleném souhlasu s cookies uchováváme po dobu platnosti souhlasu, nejdéle 12 měsíců; poté Vás o souhlas požádáme znovu.

5.4 Po uplynutí uvedených dob jsou osobní údaje trvale vymazány nebo anonymizovány.

6. Vaše práva

6.1 Ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů máte tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům a na kopii zpracovávaných údajů (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz údajů, není-li dán zákonný důvod pro jejich další uchování (čl. 17 GDPR),
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),

- právo na přenositelnost údajů zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu (čl. 20 GDPR),
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR),
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním cookies, aniž je dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním; souhlas odvoláte v Nastavení cookies v patičce webu.

6.2 Svá práva uplatníte na kontaktní adrese nebo e-mailu správce uvedeném v článku 1. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího doručení.

7. Právo podat stížnost a další informace

7.1 Domníváte-li se, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, <https://uoou.gov.cz>.

7.2 Poskytnutí osobních údajů pro účely vyřízení objednávky je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí nelze kupní smlouvu uzavřít ani plnit.

7.3 Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

7.4 Podrobný přehled používaných cookies naleznete v dokumentu Zásady cookies na adrese dubovo.cz/cookies.

7.5 Tyto zásady nabývají účinnosti dne 3. srpna 2026.