

Reklamační řád

Postup pro uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného v e-shopu dubovo.cz. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek.

Poslední aktualizace: 3. srpna 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento reklamační řád vydává KAJPIKA TRANS s.r.o., se sídlem Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO 24067334, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705, jako prodávající provozující internetový obchod dubovo.cz.

- KAJPIKA TRANS s.r.o.
- sídlo: Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika
- IČO: 24067334
- Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437705
- jednatel: Adrian Condurache
- e-mail: info@dubovo.cz
- telefon: +420 731 938 332
- web: dubovo.cz

1.2 Reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění kupujícím spotřebitelem a navazuje na článek 6 obchodních podmínek prodávajícího.

1.3 Právní vztahy neupravené tímto reklamačním řádem se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Odpovědnost prodávajícího za vady

2.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti a funkčnosti a je vhodné k obvyklému účelu.

2.2 Kupující může vytknout vadu, která se u zboží projeví v době dvou let od převzetí.

2.3 Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. V této době nemusí kupující existenci vady při převzetí prokazovat.

2.4 Prodávající neodpovídá za vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným užíváním či skladováním, mechanickým poškozením, neodbornou montáží nebo zásahem kupujícího či třetí osoby, ani za vady, o kterých kupující při koupi věděl nebo pro které byla sjednána nižší cena.

2.5 U nábytku z přírodních materiálů nejsou vadou přirozené odchylky struktury, kresby a odstínu dřeva ani drobné rozdíly rozměrů v rámci výrobních tolerancí uvedených u zboží.

3. Uplatnění reklamace

3.1 Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to:

- e-mailem na adresu info@dubovo.cz,
- dopisem na adresu Marešova 643/6, Černý Most, 198 00 Praha 9, Česká republika,

- telefonicky na čísle +420 731 938 332.

3.2 Při uplatnění reklamace kupující uvede číslo objednávky, popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a jaké právo z vadného plnění uplatňuje. Doporučuje se přiložit fotodokumentaci vady.

3.3 Prodávající sdělí kupujícímu bez zbytečného odkladu adresu, na kterou reklamované zboží zaslat, případně dohodne svoz zboží. Kupující zboží neodesílá dříve, než mu prodávající tuto adresu sdělí.

3.4 Kupující předá zboží k reklamaci kompletní a pokud možno v obalu vhodném pro přepravu, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

3.5 Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího oznámení vady.

4. Práva kupujícího z vadného plnění

4.1 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění, a to podle své volby dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

4.2 Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí, jestliže se vada projeví opakovaně, jde-li o podstatné porušení smlouvy, nebo je-li zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.

4.3 Právo odstoupit od smlouvy kupujícímu nenáleží, je-li vada zboží nevýznamná.

4.4 Odstoupí-li kupující od smlouvy z důvodu vady, vrátí mu prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží zpět nebo co kupující prokáže, že zboží odeslal.

5. Vyřízení reklamace

5.1 Prodávající kupujícímu potvrdí, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení kupující požaduje.

5.2 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout a vyřídit ji včetně odstranění vady a vyrozumění kupujícího o vyřízení nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtu.

5.3 Marné uplynutí této lhůty je podstatným porušením smlouvy; kupující je pak oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

5.4 Po vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

5.5 Uplatnil-li kupující právo z vadného plnění důvodně, náleží mu náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace, o jejíž proplacení může požádat do jednoho měsíce od uplynutí lhůty pro vytknutí vady.

6. Mimosoudní řešení sporů a účinnost

6.1 Nesouhlasí-li kupující s vyřízením reklamace, může se obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, <https://adr.coi.cz>, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

6.2 Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 3. srpna 2026.